

盛果智能应用软件 V2.1.0

用户操作说明书

****软件全称****: 盛果智能应用软件

****软件简称****: 盛果智能

****版本号****: V2.1.0

****文档类型****: 用户操作说明书

****编写日期****: 2025年06月

目录

- [软件概述](#1-软件概述)
 - [运行环境](#2-运行环境)
 - [安装说明](#3-安装说明)
 - [功能模块操作说明](#4-功能模块操作说明)
- 4.1 首页概览

- 4.2 文字输入
- 4.3 音色选择
- 4.4 音频播放
- 4.5 我的音频
- 4.6 批量转换
- 4.7 收藏管理
- 4.8 使用历史
- 4.9 会员中心
- 4.10 在线支付
- 4.11 个人中心
- 4.12 语音设置
- 4.13 语音模板
- 4.14 下载管理

5. [常见问题与故障排除](#5-常见问题与故障排除)

1. 软件概述

1.1 软件简介

盛果智能应用软件是一款文字转语音（TTS）工具软件，核心功能是将用户输入的文字内容高质量转换为自然流畅的语音音频文件。软件集成了多引擎语音合成、智能文本分段、音频在线播放、批量转换等技术，帮助用户高效地将各类文本转化为可听内容。

1.2 功能特色

- **多音色语音合成**：支持10+种优质音色（温柔女声、磁性男声、活泼童声、新闻播报等）
- **语速语调可调**：语速0.5x~2.0x自由调节，音调-10~+10灵活控制
- **高保真音频输出**：最高支持320kbps MP3格式，音质清晰自然
- **批量转换处理**：支持多段文字同时转换，大幅提升处理效率
- **语音模板市场**：内置多种场景模板，快速生成专业语音

- **多端适配**：支持H5网页和小程序双端使用

1.3 适用人群

- 自媒体作者：将文章转为音频，拓展内容分发渠道
- 学习办公者：学习资料、会议纪要转语音，通勤/运动时收听
- 企业用户：产品介绍、培训材料、客服话术批量生成语音版本
- 视障用户：通过语音获取文字信息
- 短视频创作者：为短视频配音，支持多种配音风格

2. 运行环境

2.1 客户端环境

环境项	要求
H5端	Chrome 80+、Safari 13+、Firefox 80+ 等现代浏览器
小程序端	各平台小程序最新版本
网络要求	需要稳定的互联网连接

2.2 服务端环境

环境项	要求
操作系统	Linux (Ubuntu 20.04+) / Windows Server 2019+
Node.js	18.0 及以上版本
MySQL	8.0 及以上版本

Redis	7.0 及以上版本
FFmpeg	6.0 及以上版本
内存	最低 4GB，推荐 8GB+
磁盘	最低 50GB（含音频存储）

3. 安装说明

3.1 服务端部署

- 步骤1：安装基础环境 — 安装 Node.js 18+、MySQL 8.0、Redis 和 FFmpeg
- 步骤2：获取软件包 — 将部署包上传至服务器并解压至目标目录
- 步骤3：配置环境变量 — 复制 `.env.example` 为 `.env`，填写数据库连接、Redis配置、语音合成服务密钥等
- 步骤4：初始化数据库 — 执行数据库迁移命令创建表结构
- 步骤5：启动服务 — 构建项目后启动服务，或使用一键部署脚本 `./init.sh`

3.2 客户端访问

- H5端：在浏览器中访问部署地址即可使用
- 微信小程序：搜索小程序名称或扫描小程序码进入

4. 功能模块操作说明

4.1 首页概览



功能说明

首页为软件的主操作页面，展示使用统计数据、快速功能入口和最近生成的音频列表。

界面区域

- 1. **数据统计区**：展示今日生成次数、累计合成时长、收藏音频数
- 2. **快捷入口**：文字转语音、批量转换、使用模板、我的音频四个核心功能入口
- 3. **最近生成**：展示最近生成的两个音频，点击「播放」可直接收听

4.2 文字输入



功能说明

核心文本输入界面，用户在此输入或导入待转换的文字内容。

操作步骤

- 1. 输入文本：**在文本框中直接输入或粘贴文字（建议单次不超过5000字）
- 2. 字数统计：**实时显示字符数和预估语音时长
- 3. 快捷导入：**
 - 从剪贴板粘贴：快速粘贴系统剪贴板内容
 - 导入TXT文件：从本地设备选择文本文件
 - 识别图片文字：OCR识别图片中的文字内容
- 4. 点击「下一步：选择音色」**进入音色选择

4.3 音色选择



功能说明

提供丰富的音色库供选择，每种音色支持试听预览。

操作步骤

1. **浏览音色**：推荐区展示最常用的4种音色，更多音色区可查看更多选项
2. **试听音色**：点击「试听」按钮播放该音色的示例语音
3. **选择音色**：点击目标音色卡片，选中时以紫色边框高亮
4. **调节参数**：
 - 语速：0.5x ~ 2.0x 自由调节（默认1.0x）
 - 音调：-10 ~ +10 自由调节（默认0）
5. 点击「开始生成语音」启动合成

4.4 音频播放



功能说明

音频在线播放器，支持多种播放控制和信息查看。

操作步骤

- 1. **进入播放：** 从我的音频或历史记录点击音频进入播放器
- 2. **播放控制：**
 - 中央按钮：播放 / 暂停
 - 左右按钮：上一个 / 下一个音频
 - 进度条：拖动调整播放位置
- 3. **信息展示：** 文件名称、使用音色、播放速度、音频质量
- 4. **音频操作：** 下载到本地、分享给他人

4.5 我的音频



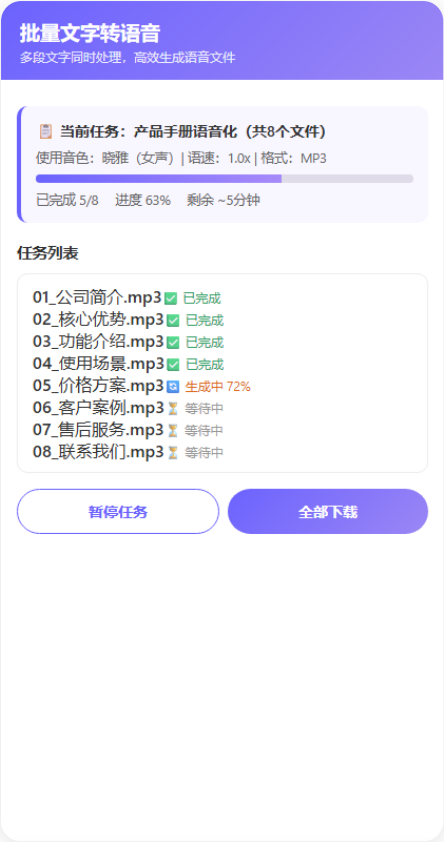
功能说明

集中管理所有已生成的语音文件，支持时间筛选。

操作步骤

1. 从首页点击「我的音频」或底部导航进入
2. **时间筛选**：通过Tab切换 全部 / 最近7天 / 最近30天
3. 每个音频显示文件名、使用音色、时长和生成时间
4. 点击「播放」立即进入播放器收听

4.6 批量转换



功能说明

多段文字同时转换处理，实时显示各文件的进度和状态。

操作步骤

- 1. **创建任务**：新建批量任务，依次添加多段待转换文字
- 2. **统一设置**：选择统一的音色、语速、输出格式
- 3. **开始处理**：点击开始后系统逐段处理
- 4. **进度监控**：
 - 顶部进度条显示总体完成比例
 - 文件列表逐个显示状态（已完成 / 生成中 / 等待 ）
- 5. **结果操作**：可暂停/继续任务，完成后支持批量下载

4.7 收藏管理



功能说明

管理用户收藏的语音文件和批量任务。

操作步骤

- 1. 从我的音频或播放器页面点击收藏图标
- 2. **分类查看**：Tab切换 全部 / 单段音频 / 批量任务
- 3. 每条收藏显示文件名称、音色、时长和收藏时间
- 4. 点击「播放」或「查看」进入对应内容

4.8 使用历史



功能说明

完整记录每次语音生成的详情，方便查找和回听。

操作步骤

1. 从个人中心进入「使用历史」
2. **时间筛选**：全部 / 本周 / 本月
3. 每条记录显示文件名、音色、文字字数、生成时间
4. 点击「再听一次」进入播放器
5. 批量任务显示为「查看详情」

4.9 会员中心



功能说明

会员订阅页面，展示套餐价格和专属权益。

套餐选择

套餐	价格	时长	推荐理由
月度会员	¥19.9/月	1个月	灵活试用
季度会员	¥49.9/季	3个月	省¥10，热门推荐
年度会员	¥149.9/年	12个月	省¥88，最划算

会员权益

- 50+种音色全部可用

- 批量转换无限次
- 最高320kbps高清音质
- 专用通道加速处理

4.10 在线支付



功能说明

订单确认和在线支付页面。

操作步骤

1. 从会员中心选择套餐后进入
2. **确认订单**：查看商品名称、原价、实付金额
3. **选择支付**：支付宝 或 微信支付

- 4. 确认信息后点击「确认支付」完成付款
- 5. 支付成功后会员权益即时生效

4.11 个人中心



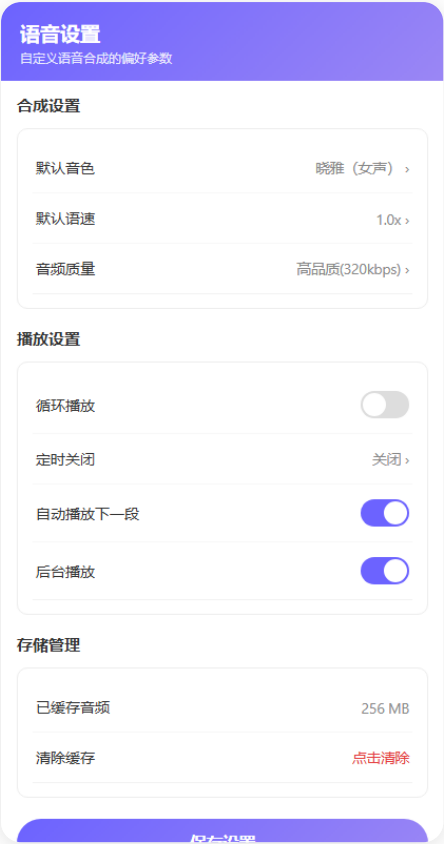
功能说明

个人信息与功能菜单总览页面。

信息展示

- 1. **用户信息**：头像、昵称、脱敏手机号
- 2. **会员状态**：VIP等级和到期时间
- 3. **数据统计**：累计合成时长、收藏音频数、生成次数
- 4. **功能菜单**：账户资料、我的积分、语音设置、深色模式、消息通知、帮助与反馈、关于我们（版本号）

4.12 语音设置



功能说明

自定义语音合成和播放的偏好参数。

可配置项

合成设置：默认音色、默认语速、音频质量（320kbps/标准）

播放设置：

- 循环播放：单段音频循环（默认关闭）
- 定时关闭：设定停止时间
- 自动播放下一段：播放完后自动切换（默认开启）

- 后台播放：切到后台继续播放（默认开启）

存储管理：查看缓存大小、一键清除缓存

4.13 语音模板



功能说明

内置多种场景模板，帮助用户快速生成符合场景需求的专业语音。

使用方式

- 1. **搜索模板：**顶部搜索框可搜索特定场景模板
- 2. **热门模板：**产品发布演讲、客服自动应答、新闻资讯播报、在线课程讲解、短视频配音、商务汇报总结
- 3. **场景分类：**商务办公、教育培训、短视频配音、客服应答、广告宣传、个人朗读、会议记录、电话语音

操作步骤

- 1. 选择模板进入文字输入页面（已预填格式文本）
- 2. 修改内容为实际需要的文字
- 3. 按正常流程选择音色 → 生成语音

4.14 下载管理



功能说明

管理下载到本地的音频文件，查看存储占用。

功能特点

1. 已下载文件列表，显示文件名和大小
 2. 存储空间使用比例可视化展示
 3. 支持一键导出到本地文件夹
 4. 支持批量清理释放空间
 5. 下载的音频可在无网络状态下播放
-

5. 常见问题与故障排除

5.1 语音生成失败

问题： 点击生成后提示失败

解决方案：

1. 检查网络连接是否正常
2. 确认账户积分余额是否充足
3. 检查输入文本是否包含违规内容
4. 尝试切换其他音色重新生成
5. 如持续失败，联系客服

5.2 音频播放中断

问题： 播放过程中突然停止

解决方案：

1. 检查网络连接稳定性
2. 清除浏览器缓存后重试
3. 切换到较低音质
4. 下载音频后本地播放

5.3 支付未到账

问题：支付成功但会员/积分未生效

解决方案：

1. 等待1-2分钟（系统处理可能有延迟）
2. 退出登录后重新登录
3. 查看订单列表确认支付状态
4. 如仍未到账，联系客服并提供订单号

5.4 批量转换进度卡住

问题：批量处理时长时间无进度更新

解决方案：

1. 下拉页面刷新状态获取实时进度
2. 系统会自动重试失败的子任务
3. 可在任务详情页查看每个子任务的独立状态
4. 文件较多时处理耗时较长，请耐心等待

5.5 小程序无法使用

问题：小程序打不开或功能异常

解决方案：

1. 更新微信到最新版本
2. 清除小程序缓存（长按小程序图标 → 删除 → 重新搜索打开）
3. 检查网络权限设置
4. 尝试使用H5版本（在浏览器中访问）

附录：系统架构介绍

本系统采用经典的四层架构设计：

一、用户端（多端适配层）

- H5 浏览器端 + 小程序客户端
- 通信方式：HTTP/API 调用 + 实时通信协议

二、服务端应用层

1. 中间件层：认证鉴权、请求限流、安全防护、缓存管理、错误处理、性能监控
2. 业务模块层：语音合成、批量转换、播放器、会员体系、支付系统、模板管理、内容管理
3. 基础服务层：云存储、缓存服务、任务队列、日志系统、监控告警

三、数据存储层

- MySQL 关系数据库：用户数据、订单数据、音频元数据、业务配置

四、外部服务集成层

- 语音合成API、云存储服务、在线支付、内容审核

文档版本：V1.0

编写日期：2025年06月

软件全称：盛果智能应用软件

版本号：V2.1.0